



Der Veranstalter MP-SOFT-4-U GmbH legt dem Auftraggeber und Teilnehmer für alle Veranstaltungen folgende besonderen Bedingungen zu Grunde, ergänzend gelten die AGB's:

Anmeldung

Anmeldungen müssen elektronisch über das Anmeldeformular auf der Homepage oder schriftlich per E-Mail, Fax oder Post erfolgen. Anmeldungen sind verbindlich und werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie zeitnah eine Annahmestätigung per E-Mail an die in der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse des Ansprechpartners.

Seminargebühr

Der Auftraggeber erhält nach dem Seminar über die komplette Seminargebühr eine Rechnung per Post an die in der Anmeldung angegebene Adresse (oder abweichende Rechnungsadresse) zugesandt. Diese Rechnung ist dann innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zu überweisen. Die Seminargebühr beinhaltet, soweit nicht anders angegeben, die Teilnahme am Seminar, evtl. Seminarunterlagen, die Tagungsgetränke, die Pausenbewirtung, sowie das Mittagessen. Anreise und Übernachtung sind nicht in der Seminargebühr enthalten.

Stornierung

Eine Stornierung der kompletten Anmeldung oder einzelner Teilnehmer ist nur schriftlich per Brief, Fax oder E-Mail möglich. Eine kostenfreie Stornierung kann nur bis max. 7 Tage (Tag des Eingangs beim Veranstalter) vor Beginn der Veranstaltung erfolgen. Bei einer späteren Stornierung werden 80% der Seminargebühr fällig. Sollte ein Teilnehmer ohne Stornierung die Veranstaltung nicht besuchen, werden 100% der Seminargebühr fällig.

Ersatzteilnehmer

Der Auftraggeber hat jederzeit die Möglichkeit einen Ersatzteilnehmer zu benennen und auf die Veranstaltung zu schicken. Wenn möglich sollte dies aber vorab dem Veranstalter mitgeteilt werden.

Teilnahmebestätigung

Auf Wunsch stellt der Veranstalter dem Teilnehmer nach dem Seminar eine schriftliche Teilnahmebestätigung aus und sendet diese per Post zu.

Absage der Veranstaltung

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Veranstaltung abzusagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Bereits angemeldete Teilnehmer werden umgehend informiert und es wird eine Ersatzveranstaltung angeboten. Ein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung oder Ersatz der dem Teilnehmer entstandenen Kosten, gleich welcher Art und Höhe, besteht nicht.

Haftung

Der Veranstalter haftet nicht bei Veranstaltungsausfall durch höhere Gewalt, sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse, wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl oder in der Person des Referenten liegender Gründe. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, einen Ersatzreferenten mit der Durchführung der Veranstaltung zu beauftragen, sowie geringfügige Änderungen im Veranstaltungsprogramm vorzunehmen. Der Veranstalter übernimmt gegenüber den Teilnehmern eine Haftung im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, soweit der Schaden auf grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Verhalten eines Mitarbeiters oder eines Erfüllungsgehilfen beruht. Für Garderobe, Wertgegenstände, mitgebrachte Arbeitsmaterialien/Geräte und dergleichen wird keine Haftung übernommen.



Für weitere Fragen steht Ihnen gerne unsere Seminar-Hotline unter 07253/93530-0 oder per Mail unter seminar@mpsoft4u.de beratend zur Seite.